



Guida rapida per gli utenti

Migrazione del sito web di programmazione - FWM, HSHU, IRHS, MUHC



ATTENZIONE: Leggere completamente le presenti istruzioni di procedere con l'installazione, la messa in funzione o la manutenzione di questa apparecchiatura.

*Il presente manuale è soggetto a Copyright © 2025 Duke Manufacturing Co. Tutti i diritti riservati.
È vietata la riproduzione senza autorizzazione scritta. Duke è un
marchio registrato di Duke Manufacturing Co.*

**N. serie 519310
REV A 19/08/2025**

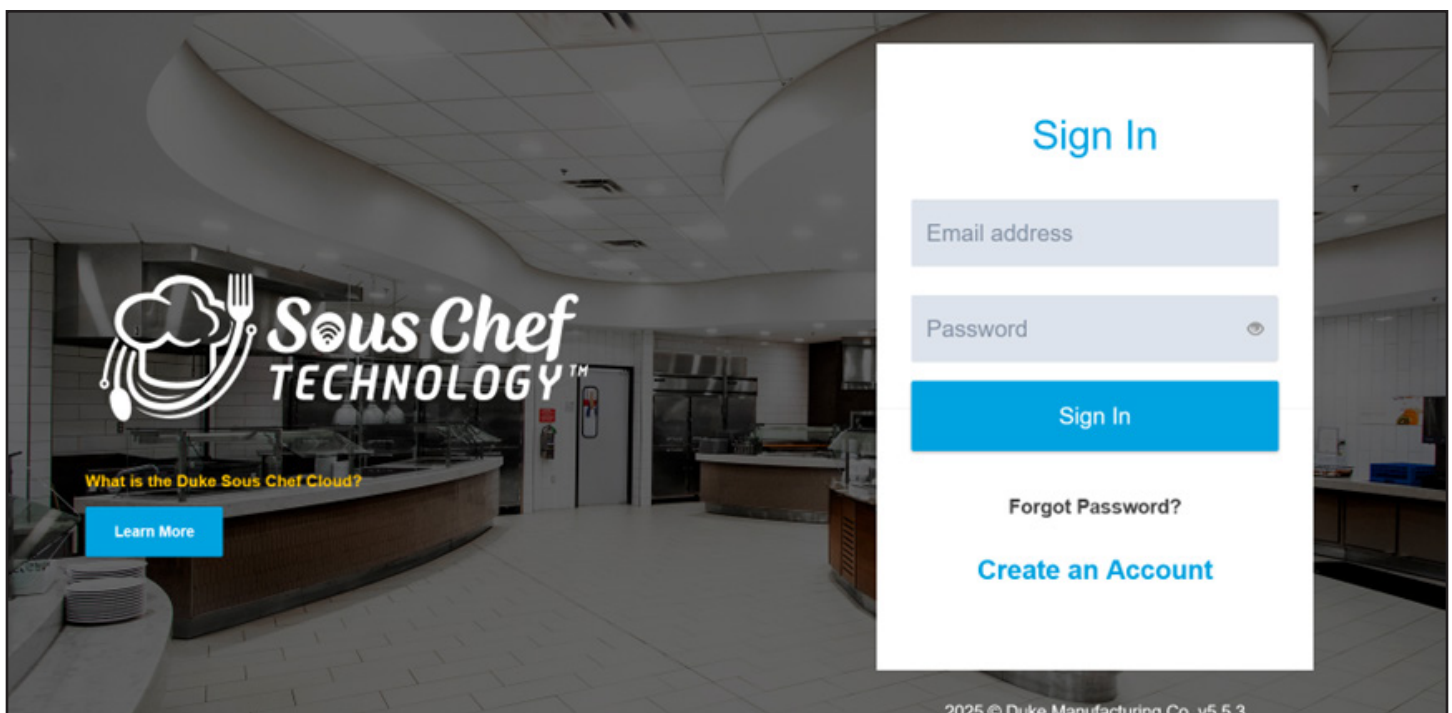
OPERAZIONI

Nel corso del 2025, Duke sta migrando tutti i siti di programmazione esistenti (dukemfg.info) verso la nostra piattaforma di apparecchiature Souscheftech.com. Dopo la migrazione, i file di configurazione del prodotto (HMC34.CFG) per le unità FWM, HSHU, IRHS e MUHC potranno essere creati dalla piattaforma Souscheftech.com.

Modifiche significative:

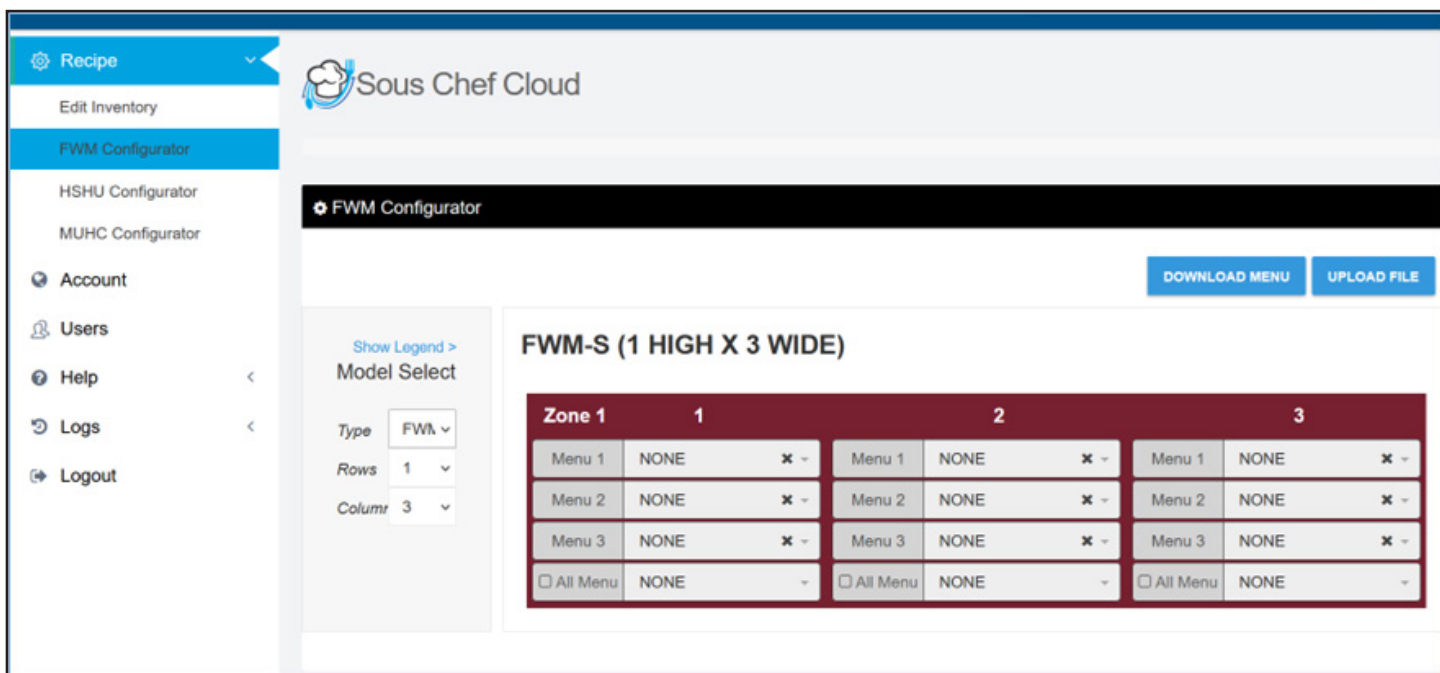
- Per accedere al proprio account, invece di utilizzare www.dukemfg.info/your_company_extension, andare su **souscheftech.com**.
- **Souscheftech.com è più sicuro e richiede un'e-mail e una password valide.**
- **Tutte le ricette e le configurazioni delle Unità di mantenimento (FWM, HSHU, IRHS, MUHC) saranno migrate, senza bisogno di reinserire i dati.**
- **Per l'account è necessario un e-mail di amministrazione; è possibile aggiungere altri utenti con i propri e-mail per l'accesso.**
- **A differenza dei siti tradizionali, souscheftech.com richiede un'e-mail e una password valide invece di un nome utente come "manager"**
- **Per tutti i documenti di supporto, i video e i consigli utili sull'uso dei nuovi configuratori, visitate la sezione "Risorse di supporto" (Support resources) sul cloud Sous Chef di Duke.**
- Souscheftech.com offre due ruoli: Amministratore e Utente.
- ***Gli Amministratori possono gestire l'account, gli utenti, le ricette, creare file CFG e visualizzare il materiale di supporto, i ruoli Utente possono solo creare file CFG e visualizzare il materiale di supporto.***

- 1 Per effettuare il login, andare su **souscheftech.com** nel browser web e utilizzare l'e-mail e la password per accedere a **souscheftech.com**. ***Se attualmente non si dispone delle credenziali di accesso a souscheftech.com, contattare il personale competente della propria azienda per ottenere l'accesso.***

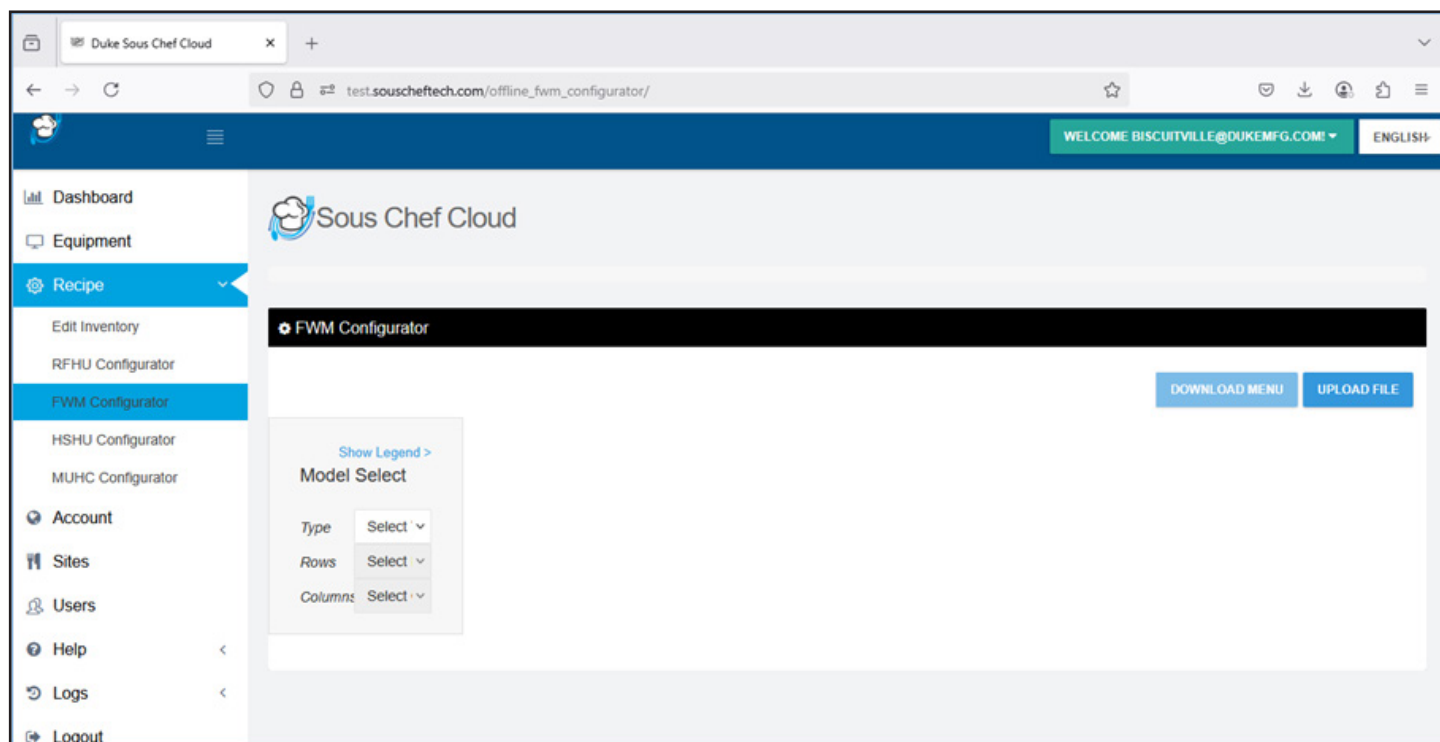


OPERAZIONI

- 2 Dopo l'accesso, scegliere "Ricetta" (Recipe) dall'elenco a discesa a sinistra. A seconda dell'accesso dell'utente, sono disponibili due scelte:
- "**Modifica dell'inventario**" per aggiungere, modificare o cancellare ricette (**SOLO PER ADMIN**).



- 3 La seconda opzione sarà quella dei configuratori assegnati al vostro account (FWM, HSHU, MUHC, IRHS). (**AMMINISTRATORE O UTENTE**)
Scegliere uno dei seguenti: Configuratore FWM, HSHU, MUHC o IRHS.



CONDUZIONE

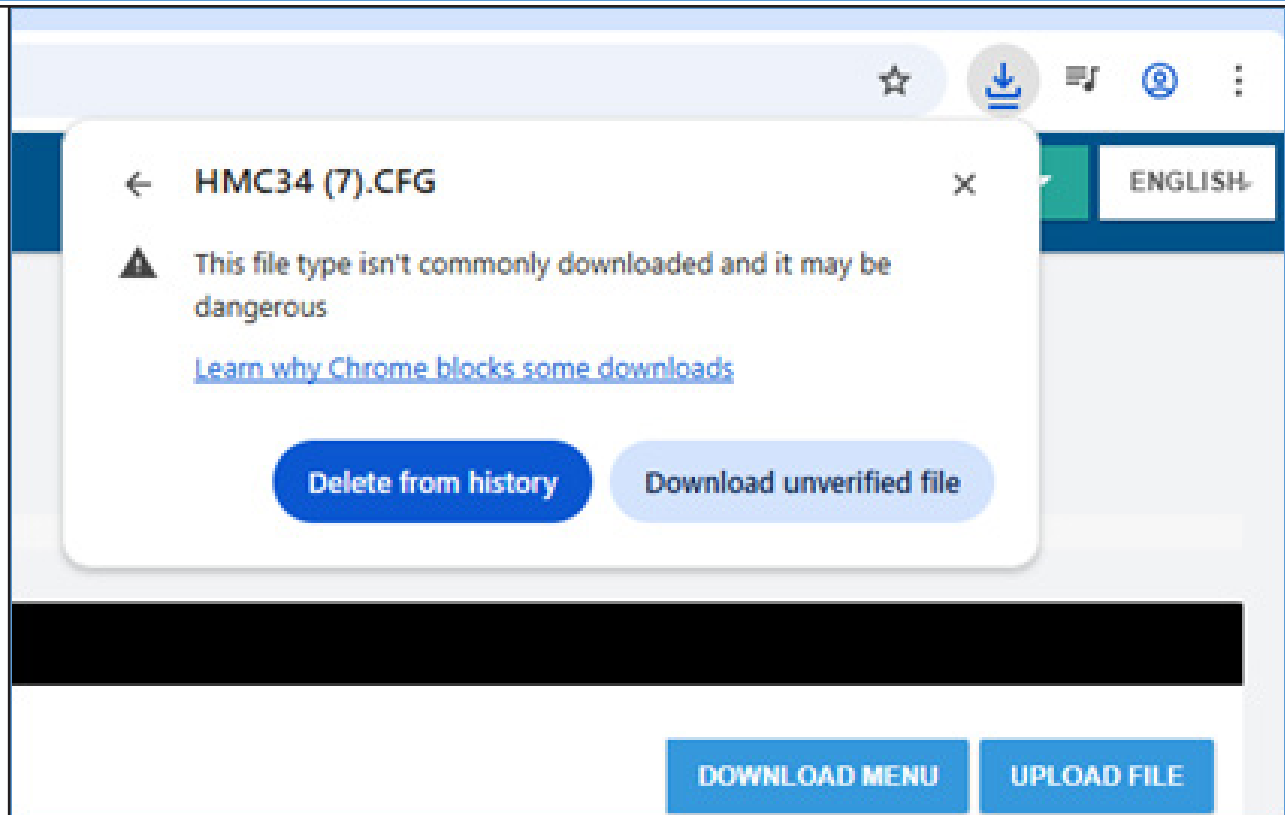
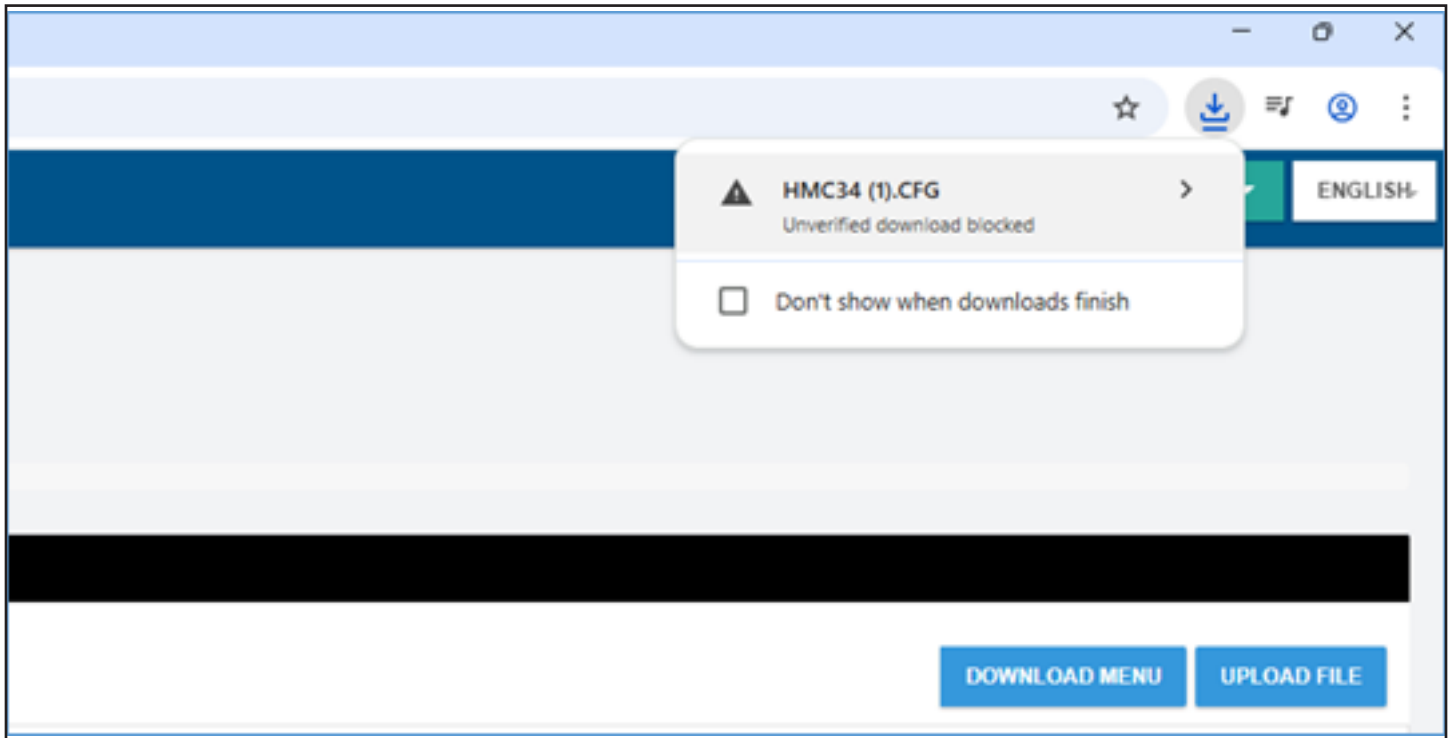
- 4** Verrà caricato il configuratore appropriato.
Eseguire la programmazione della griglia, quindi selezionare **SCARICA MENU**. Questo crea un file CFG che viene scaricato sul proprio dispositivo locale. Copiare il file su una chiavetta USB e caricarlo sulla propria PHU come di consueto.

The screenshot shows the 'FWM Configurator' interface in the 'Sous Chef Cloud' application. The left sidebar contains navigation links: Dashboard, Equipment, Recipe (selected), Edit Inventory, RFHU Configurator, FWM Configurator (highlighted), HSHU Configurator, MUHC Configurator, Account, Sites, Users, Help, Logs, and Logout. The main content area is titled 'FWM-I (2 HIGH X 3 WIDE)'. It features a 'Model Select' section with 'Type' set to 'FWM-I', 'Rows' set to '2', and 'Columns' set to '3'. To the right, there are two buttons: 'DOWNLOAD MENU' (highlighted with a red box) and 'UPLOAD FILE'. Below these, the configuration grid is displayed, consisting of six zones (Zone 1 to Zone 6) arranged in a 2x3 grid. Each zone has a table with menu items and their temperatures.

Zone 1	1	Zone 2	2	Zone 3	3
Menu 1	BACN (T:140°F)	Menu 1	BACN (T:140°F)	Menu 1	BACN (T:140°F)
Menu 2	BALL (T:200°F)	Menu 2	BACN (T:140°F)	Menu 2	BALL (T:200°F)
Menu 3	BACN (T:140°F)	Menu 3	BALL (T:200°F)	Menu 3	BALL (T:200°F)
☐ All Menu	NONE	☐ All Menu	NONE	☐ All Menu	NONE
Zone 4	4	Zone 5	5	Zone 6	6
Menu 1	BALL (T:200°F)	Menu 1	BACN (T:140°F)	Menu 1	BACN (T:140°F)
Menu 2	BACN (T:140°F)	Menu 2	BACN (T:140°F)	Menu 2	BALL (T:200°F)
Menu 3	BACN (T:140°F)	Menu 3	BACN (T:140°F)	Menu 3	BALL (T:200°F)
☐ All Menu	NONE	☐ All Menu	NONE	☐ All Menu	NONE

SUGGERIMENTI PER IL DOWNLOAD DA USB

- A. È possibile che esistano restrizioni di sicurezza locali che impediscono il download del file USB.
- B. Dopo il download, non cercare di aprire il file, è necessario solo salvarlo sul dispositivo locale.
- C. Alcuni browser web possono gestire i download in modo diverso. Ad esempio, se si utilizza Chrome, è necessario prestare attenzione a messaggi come quello riportato di seguito: "Scarica file non verificati" (Download unverified files) deve essere selezionato.



MATERIALE DI SUPPORTO.

Il materiale di supporto per i configuratori precedenti (FWM, HSHU, IRHS, MUHC) sarà disponibile anche nell'area di supporto di souscheftech.com.

Support Resources

Support Resources

FB5 IRHS-E **HS2 120V** HS2 208V, 240V, 230V RFHU (H2) RFDU EHU IOCG RFHU (H1) **Legacy Hot Holding**

Legacy Hot Holding Training Videos



01 Admin User Access_Login SousChefTech
File Extension: mp4
File Size: 78.05 MB
[DOWNLOAD](#)



02 Admin User Create_Edit Recipe
File Extension: mp4
File Size: 3.39 MB
[DOWNLOAD](#)



03 Admin User Access Programming Grid
File Extension: mp4
File Size: 158.55 MB
[DOWNLOAD](#)



04 Admin User USB Download Tips
File Extension: mp4
File Size: 76.50 MB
[DOWNLOAD](#)



05 Admin User Recipe Admin vs User Role
File Extension: mp4
File Size: 13.74 MB
[DOWNLOAD](#)



06 Admin User Upload Existing CFG File
File Extension: mp4
File Size: 82.64 MB
[DOWNLOAD](#)



07 Admin User Access Support Materials
File Extension: mp4
File Size: 44.15 MB
[DOWNLOAD](#)



08 Admin User Create Other User
File Extension: mp4
File Size: 117.38 MB
[DOWNLOAD](#)

Legacy Hot Holding Operating Manuals

[Renau-Site-migration-to-souscheftech-Quick-Start-Guide](#)
File Size: 610.79 KB
[DOWNLOAD \(PDF\)](#)

[USB_programming_tips](#)
File Size: 192.26 KB
[DOWNLOAD \(PDF\)](#)



Duke Manufacturing Co.
2305 N. Broadway
St. Louis, MO 63102

Telefono: 314-231-1130
Numero verde: 1-800-735-3853
Fax: 314-231-5074

www.dukemfg.com